



Dr. Julie Souligny, MD

5350 Canotek Road Unit 21 | Ottawa, ON | K1J 9E2

February 27, 2026

IMPORTANT NOTICE OF PRACTICE CLOSURE

Dear Patients:

After much reflection and with mixed emotions, I am writing to inform you that I will be closing my family medicine practice on **May 31, 2026**.

At this time, no physician is currently able to take over my full patient roster. I am actively looking for another physician for you, and if I am successful prior to May 31, 2026, you will be contacted directly with further information.

Finding a Provider

I have attached a list of possible options to assist you in finding a new family physician or finding immediate or short term care. You should start your search as soon as possible as there is limited availability in the Ottawa area. If you do find and register with another practitioner before May 31, 2026, please contact our office to advise us and also to cancel any upcoming appointments.

While you are searching for a new family physician, provincial and local resources are available to assist you in accessing non-urgent medical care. In the event of an urgent medical concern, call 911 or present yourself to the nearest emergency room.

Care Until Closure

I will continue to provide medical care until May 31, 2026, within the limits of remaining availability. As the closure date approaches, appointments and follow-up availability will be greatly reduced, and priority will be given to urgent or active medical needs.

After May 31, 2026

After the closure date, the clinic will no longer be able to provide medical services. This includes any scheduled appointments, prescription renewals, forms, medical advice, or follow-up of results. For this reason, it is important to arrange ongoing care before the clinic closes.

Continuity of Care

To help ensure a safe transition, I strongly encourage you to:

- Find a new family physician or nurse practitioner as soon as possible.
- Advise your pharmacy, specialists and alternate care providers are aware that my office is closed after May 31, 2026.
- Review your prescriptions with your pharmacist, and send a request if you are out of renewals before the office closure.
- For any laboratory results, imaging reports, or specialist reports obtained after May 31, 2026, please follow up directly with your new family physician or alternate care provider to ensure appropriate interpretation and management.

Medical Records

All original patient records will be securely transferred to RSRS, a physician-managed company, to safely and securely store all patient records from my practice as required by the College of Physicians and Surgeons.

Your medical record **does not** automatically follow you when changing to a new family physician. Please obtain your medical record copy. **RSRS will assist you in obtaining a certified copy of your record for your continued care.** As our office will not be involved in the record transfer process, this will only be done through RSRS. You can contact RSRS in one of the following ways:

www.RecordSolutions.ca/DrJSouligny

Tel: 1-888-563-3732 Fax: 1-877-398-5932 Email: info@rsrs.com

(PLEASE NOTE: Arranging for your record can take place immediately by contacting RSRS. However, unless it's an emergency, the actual delivery of your requested medical record will take place only after my practice closes and the physical charts are sent for storage in June 2026. *** There is a fee for the copy/formatting and transfer of your medical record in accordance with provincial guidelines)

It has been an immense privilege to care for you and your families, and to be part of your health journeys. Leaving so many wonderful patients will certainly be the most difficult part. I sincerely thank you for your trust and understanding.

With my warmest regards,

Dr. Julie Souligny, MD

*RSRS is a physician-managed medical records storage facility. They are fully compliant with the guidelines set by the College of Physicians and Surgeons of Ontario and the relevant privacy regulations.



Dr. Julie Souligny, MD

5350 Canotek Road Unit 21 | Ottawa, ON | K1J 9E2

Le 27 février, 2026

AVIS IMPORTANT – FERMETURE DE PRATIQUE

Chers patients/patientes,

Après mûre réflexion et avec des sentiments mitigés, je vous informe par la présente que je fermerai ma pratique de médecine familiale le 31 mai 2026.

À l'heure actuelle, aucun médecin n'est en mesure de prendre l'ensemble de ma pratique. Je recherche activement un autre médecin pour vous, et si je trouve quelqu'un avant le 31 mai 2026, vous serez contacté directement pour obtenir de plus amples informations.

Rechercher un autre Médecin

Vous trouverez ci-joint une liste d'options possibles pour vous aider à trouver un nouveau médecin de famille ou à obtenir des soins immédiats ou à court terme. Vous devriez commencer vos recherches dès que possible, puisque les places disponibles dans la région d'Ottawa sont limitées. Si vous trouvez un autre médecin et que vous vous inscrivez chez lui avant le 31 mai 2026, veuillez contacter notre bureau pour nous en informer et annuler tout rendez-vous à venir.

Pendant que vous recherchez un nouveau médecin de famille, des ressources provinciales et locales sont à votre disposition pour vous aider à accéder à des soins médicaux non urgents. En cas d'urgence médicale, composez le 911 ou rendez-vous à la salle d'urgence la plus proche.

Soins jusqu'à la fermeture

Je continuerai d'offrir des soins médicaux jusqu'au 31 mai 2026, dans la limite des disponibilités restantes. À l'approche de la date de fermeture, les rendez-vous et les disponibilités pour les suivis seront considérablement réduits, et la priorité sera accordée aux besoins médicaux urgents ou actifs.

Après le 31 mai 2026

Après la date de fermeture, la clinique ne sera plus en mesure de fournir des services médicaux. Cela comprend les rendez-vous prévus, les renouvellements de prescriptions, les formulaires, les conseils médicaux ou le suivi des résultats. Pour cette raison, il est important d'organiser la continuité de vos soins avant la fermeture de la clinique.

Continuité des soins

Afin d'assurer une transition efficace, je vous encourage fortement à :

- trouver un nouveau médecin de famille ou une infirmière praticienne dès que possible,
- vous assurer que votre pharmacien, spécialiste(s) ou autres professionnels de la santé sont avisés de la fermeture le 31 mai 2026.
- demander à votre pharmacien de réviser vos prescriptions et de nous faire une demande au cas d'un besoin immédiat de renouvellement avant la fermeture.
- faire le suivi avec votre nouveau médecin de famille ou infirmière praticienne pour tout résultat de laboratoire, imagerie, ou rapports de spécialiste obtenus après le 31 mai 2026, afin qu'ils puissent vous aider à interpréter vos résultats et prendre les mesures nécessaires.

Dossiers médicaux

Tous les dossiers médicaux originaux seront transférés en toute sécurité à RSRS, une entreprise gérée par des médecins, afin d'assurer l'entreposage sécuritaire de tous les dossiers médicaux de mon bureau, conformément aux exigences du Collège des médecins et chirurgiens de l'Ontario pour une période minimale de 10 ans.

Étant donné que votre dossier médical ne vous suit pas automatiquement lorsque vous changez de médecin de famille, veuillez obtenir une copie de votre dossier. **RSRS vous aidera à obtenir une copie certifiée conforme de votre dossier pour la continuité de vos soins.** Puisque notre bureau ne sera pas impliqué dans le processus de transfert des dossiers, celui-ci sera effectué uniquement par l'entremise de RSRS. Vous pouvez contacter RSRS de l'une des façons suivantes :

www.RecordSolutions.ca/DrJSouligny

Tél. : 1-888-563-3732 Fax : 1-877-398-5932 Courriel : info@rsrs.com

*(Veuillez noter : Il est possible d'organiser l'obtention de votre dossier dès maintenant en contactant RSRS. Toutefois, sauf en cas d'urgence, la transmission réelle de votre dossier médical demandé aura lieu seulement après la fermeture de ma pratique et l'envoi des dossiers physiques pour entreposage se fera en juin 2026. ***Des frais s'appliquent pour la copie, la mise en format et le transfert de votre dossier médical conformément aux lignes directrices provinciales)*

Ce fut un immense privilège de prendre soin de vous et de vos familles et de faire partie de votre parcours de santé. Quitter tant de patients formidables sera certainement la partie la plus difficile de la fermeture de ma pratique familiale. Je vous remercie sincèrement pour votre confiance et votre compréhension.

Sincères salutations,

Dr Julie Souligny, MD

*RSRS est un centre de stockage de dossiers médicaux géré par des médecins. Il respecte pleinement les directives établies par le Collège des médecins et chirurgiens de l'Ontario et les règlements pertinents en matière de confidentialité.

SUGGESTIONS FOR ONGOING MEDICAL CARE/SUGGESTIONS POUR LES SOINS CONTINUS

CLINICS WHO MAY ACCEPT NEW PATIENTS/ CLINIQUES QUI POURRAIENT ACCEPTER DE NOUVEAUX PATIENTS

EAST OTTAWA/EST D'OTTAWA

Elmvale Medical Clinic

Unit 18 – 1910 St. Laurent Blvd, Ottawa, ON K1G 1A4

Tel: 613-907-8543

Physicians/Médecins: Dr. Olatunji Bashorun; Dr. Chukwudi Analo

Zenith Medical Centre

Inside Loblaws/A l'intérieur de l'épicerie Loblaws, 1980 Ogilvie Rd, Gloucester, ON K1J 9L3

Tel: 613-212-7433

Physicians/Médecins: Dr. Habeeb Quadri; Dr. Habeeb Oyewola

Chapel Hill Health Centre

1605 Orleans Blvd, Orleans, ON

Tel: 613-841-8500

MapleCures Inc. Medical clinic

(New clinic opening in Orleans April 2026) www.maplecures.com (Online registration)

Innes Family Practice

(****Open for enquiries after July 1 2026 only/ Demandes considérées seulement après le 1er Juillet 2026)

4473 Innes Rd, #207 Tel : 613-424-5800

Orleans Premier Family Care (nurse practitioner, not OHIP covered- infirmière praticienne, non couvert par OHIP)

2555 St Joseph

Tel: 613-424-7755

CENTRAL / WEST OTTAWA- CENTRE/OUEST D'OTTAWA

WELL Health Medical Centres – Bank & Heron

1582 Bank St, Ottawa, ON K1H 7Z5 Waiting list only/ Liste d'attente seulement

wellclinics.ca/ontario/ottawa/bank-heron-whmc

Clyde Medical Centre

1366 Clyde Ave, Ottawa, ON K2C 3Z4

Tel: 343-478-1009

Online registration/inscription en ligne: clydemedicalcentre.ca

BARRHAVEN / SOUTH OTTAWA / SUD D'OTTAWA

Greenbank Medical Centre

Unit 107B – 900 Greenbank Rd, Ottawa, ON K2J 1S8

Tel: 613-516-1009

Walk-in registration for waiting list/Enregistrement en personne pour la liste d'attente

Precision Medical Centre

Unit 104 – 613 Longfields Dr, Ottawa, ON K2J 6J2

Online wait list registration/Inscription en ligne pour liste d'attente: precisionmedic.ca

OUTSIDE OTTAWA (LANARK COUNTY)/A L'EXTERIEUR D'OTTAWA (COMTÉ DE LANARK)

Perth Medical Clinic

14 Isabella St, Perth, ON K7H 2W6

Tel: 613-267-1200

Wait list registration/Inscription en ligne: perthmedicalclinic.com/waitlist-form

PROVINCIAL REGISTRATION OPTION/ENREGISTREMENT AVEC LA PROVINCE (ONT):

Health Care Connect Note: Ontario Health Card required/Carte Santé de l'Ontario est requise This provincial service connects patients with physicians or nurse practitioners who are accepting new patients/Service provincial pour jumeler les patients avec un médecin ou une infirmière praticienne.

Phone: 1-800-445-1822

TTY: 1-866-797-0007

Website/Site Web: ontario.ca/page/find-family-doctor-or-nurse-practitioner ontario.ca/fr/page/trouver-un-medecin-de-famille-ou-une-infirmiere-praticienne

Walk-In & Immediate Care Clinics- Cliniques sans Rendez-vous/Pour Soins Intermédiaires

Downtown Ottawa / Centre-ville

- **Appletree Medical Centre**, 240 Sparks St., Ottawa, ON K1P 6Z9
- **Dr. Ghanim Clinic**, 2500 St. Laurent Blvd unit 108, Ottawa, ON K1H 1B1
- **Southbank Medical Centre**, 2430 Bank St #208, Ottawa, ON K1V 0T7
- **Restore Medical Clinics**, 1221 Wellington St. W, Ottawa, ON K1Y 0G7
- **Bank Medical Centre**, 1935 Bank St, Ottawa, ON K1V 8A2

East Ottawa – Orléans / Rideau-River

- **Orleans Ideal Urgent Care Clinic**, 1220 Place d'Orléans Dr, Orléans, ON K1C 1K8
- **Orléans Centrum Walk-In Clinic**, 210 Centrum Blvd suite 107, Orléans, ON K1E 3V7

West Ottawa / Ouest d'Ottawa / Nepean /Kanata

- **Appletree Medical Centre (Baseline Rd)**, 2573 Baseline Rd, Ottawa, ON K2H 7B3
- **Meadowlands Family Health**, 888 Meadowlands Dr, Ottawa, ON K2C 3R2
- **Greenstreet Medical Centre**, 16 Green St, Nepean, ON K2J 3R2

Community Health Centres/Centres de Santé Communautaires

- **Centretown Community Health Centre**, 420 Cooper St, Ottawa, ON K2P 2N6
- **Somerset West Community Health Centre**, 55 Eccles St, Ottawa, ON K1R 6S3

Free Virtual General Medical Care/Soins Virtuels Médicaux Gratuits

- **Cover Health – Virtual Medical Clinic/Clinique médicale virtuelle**: Phone or video consultations for non-urgent issues, follow-ups, and prescription renewals. Par téléphone ou vidéo pour soins non urgents, suivis et renouvellements d'ordonnances.
<https://cover.health/ontario/>
- **Virtual Health Clinic**: Virtual medical consultations for non-urgent conditions and follow-ups. Consultation médicale pour conditions non-urgentes et suivis.
<https://virtualhealthclinic.com/services>
- **Appletree Medical Group – Virtual Care**: Video consultations for family care, follow-ups, and prescriptions. Consultations par vidéo pour suivis, soins familiaux et prescriptions
<https://appletreemedicalgroup.com/medical-services/virtual-care/>
- **Pediatric Telemedicine**: Video consultations with pediatricians for children. Consultations vidéo avec des pédiatres pour les soins des enfants
<https://www.pediatrictelemedicine.ca/>
- **QuickPill – Virtual Clinic**: Appointment booking for care, renewals, and follow-ups. Pour les soins, renouvellement de prescription et suivi.
<https://quickpill.ca/virtual-clinic/>
- **Tia Health**: Video or phone consultations with physicians for OHIP patients. Consultations par téléphone ou vidéo avec des médecins.
<https://tiahealth.com/mc/locations.html>
- **MyDoctor Now**: Telehealth for common needs, prescriptions, and advice. Télésanté pour conseils et soins médicaux, ainsi que prescriptions
<https://wellclinics.ca/clinic-type/mydoctor-now/>

Mental Health Resources/Soins de santé mentale

- **BounceBack Ontario**: Free structured psychotherapy program (CBT) for anxiety and depression. Programme gratuit de psychothérapie structurée (TCC) pour anxiété et dépression <https://bouncebackontario.ca/>
- **ConnexOntario**: Free and confidential 24/7 helpline for mental health and addictions. Soins gratuits et confidentiels 24/7 pour santé mentale et dépendances 1-866-531-2600 | <https://www.connexontario.ca/>
- **Kids Help Phone/Jeunesse, J'écoute**: Confidential 24/7 support for youth. Support 24/7 pour jeunes, confidentiel
Phone: 1-800-668-6868 | Text: 686868 | <https://jeunessejecoute.ca/>

211 Ontario: Referral to local community and social services. Orientation vers les services communautaires et sociaux locaux.

Dial 2-1-1 or visit [_Composez 2-1-1 ou visitez :https://211ontario.ca/](https://211ontario.ca/)